

Kauza interna: výpomoci jen oddálí řešení krize Začátek jejího řešení = dodržení slibu tabulek

Celé toto číslo věnujeme krizi na karlovarské interně. Přesněji řečeno zdůvodnění, proč ji s ohledem na potřeby a zájmy pacientů i sester, z interny i odjinud, odmítáme řešit podle plánu vedení. Uvnitř novin necháváme mluvit jednotlivá oddělení. Úvodem řekneme jen pár vět.

Krize na interně je **obžalobou politiků** za to, že problémy KKN „řešili“ především tím, že sestry a další personál několik měsíců **podváděli** slibováním tabulek – od kterých nakonec **utekli**. A pokud jde o KKN, je kauza interny dokladem toho, že problémy umí management **jen dočasně zazáplatovat** a čekat, **kde se krize objeví příště a silněji**.

Kvůli tabulkovému podvodu a kvůli zkušenostem nechceme na záplatování krize spolupracovat. Před rokem bylo v krizi infekční oddělení: tehdy jsme říkaly, že záplatování skrze přetahování sester odjinud krizi jen posune na jiné oddělení. Neutekl ani rok – a jaká je situace? Zatímco infekční oddělení je dodnes závislé na výpomocích, vypukla krize na interně. **Měly jsme pravdu**.

To proto řekly kolegyně z chirurgie „NE!“ na původní, nebezpečný plán vedení na sloučení interny a chirurgie B. Nebylo to snadné, ale řekly „NE!“ – kvůli pacientům, kvůli kolegyním, samy kvůli sobě. Jejich „NE!“ bylo moc důležité. Ukázalo, že do dění v nemocnici můžeme mluvit. Že to jde i jinak než postaru. A že se naše „NE!“ dá ustát.

Jejich statečné a zodpovědné „NE!“ sdílí i další kolegyně a další oddělení. Nesouhlasí s dalším záplatováním, tentokrát zabaleným do padesáti tisíc korun za „výpomoc“ interně. Jednotlivým pracovištím dáváme slovo.

Chirurgie: Kvůli pacientům i sestřám jsme vedení řekly „NE!“

Kolegyně (nejen z interny),

v minulých dnech jsme se na chirurgii postavili proti tajnému plánovanému a absurdnímu spojení naší chirurgie B s interním oddělením.

Jako kolektiv chirurgie máme dost zkušeností z posledních několika let, kdy se hlavně naše stanice chirurgie B několikrát stěhovala. Ať z důvodu přestavby nemocnice, nebo personální krize. Povinně i dobrovolně jsme pomáhaly na interně několikrát. Zachraňovaly jsme infekci před uzavřením. Byli jsme nastěhovaní na urologii i na ortopedii. Chirurgie B už byla spojená s internou i s neurologií. A náš sesterský tým chirurgie to všechno vydržel. A drží se z posledních sil dál. Jen proto, že máme svou práci rády a chceme ji dělat.

A právě proto, že svou práci chceme dělat dál, s radostí a hlavně se ctí, bylo spojení s internou pro nás pro všechny nemyslitelné. Bylo by pro některé z nás tou poslední kapkou. Díky všem svým zkušenostem jsme už prostě museli říct „NE!“. Musely jsme tentokrát odmítnout to, co by opět nastalo: tedy pouze další odklad, bez pokusu o vyřešení situace.

Řešením přece není spojení dvou naprosto odlišných oddělení! Spojit personál, který se navzájem nezná, neví, jak a jestli se na sebe vůbec může spolehnout, neumí spolu pracovat. Použít sestry z jiného oboru! Bez praxe a bez zkušeností s interními diagnózami, postupy a komplikacemi?

Tohle všechno jsme na chirurgii probraly. Se vši zodpovědností, kterou jako chirurgické sestry ke svým pacientům máme. Protože jsme letité a zkušené diplomované sestry a víme, co můžeme a co už je za hranicemi našich pracovních i lidských možností. Víme, jak chránit svoje pacienty a sebe a kdy už to není možné!

Vážíme si práce kolegyně z interny, víme, že je obtížná a stále nedocenená. Ale také se ptáme: Proč se s řešením situace na interně nezačalo již před několika roky? Proč se „řeší“ až teď? A proč opětovným záplatováním služeb zaskakujícími, podplacenými sestrami, snižováním lůžek a krajními opatřeními?

Interní personál i jejich pacienti si přece zaslouží víc.

**za chirurgii Jarka Svobodová – ISNO KKN,
Karlovary**

Iniciativa sester Karlovy Vary:

Nebudeme se podílet na kamuflování krize, které jen umožní politikům dál nic neřešit

Vážené kolegyně,

ráda bych vám, s dovolením, napsala pár vět. Situace v Karlovarské krajské nemocnici (Karlovy Vary a Cheb) je v tuto chvíli, jak všichni víme, personálně velmi špatná. Nejsou za ni zodpovědné ani sestry na interně, ani my na jiných odděleních. Ano, možná jsme se do této situace dostaly tak trochu i my samy: ale pouze tím, že jsme léta čekaly, „že si toho někdo všimne“; „že někdo odpovědný zaznamená, že sester ubývá, nové nepřicházejí a s ostatním nelékařským personálem je to stejné“.

Pořád jsme čekaly, že nejenže si odpovědní všimnou, ale že to budou i patřičně řešit. Někteří možná měli snahu se situací v KKN něco udělat, ale výsledek je takový, jaký je. Personální situace v KKN je v katastrofálním stavu, a to hlavně z důvodu dlouhodobého podfinancování zaměstnanců, hlavně sester a ostatních NLZP. Jediný, kdo s tím může v tuto chvíli něco udělat, je vedení Karlovarského kraje.

Na jaře, po tom, co jsme se dokázaly ozvat a pojmenovat stav, ve kterém se nemocnice nachází, nám vedení nemocnice i vedení Karlovarského kraje, včetně radního pro zdravotnictví Bureše, několikrát veřejně slíbilo finanční ohodnocení stejně jako ve státních nemocnicích. Ano, bavíme se o státních tabulkách, o těch státních tabulkách, na které

nám na konci minulého roku odmítl kraj po všech slibech dát finance. Bylo to jediné, co kraj mohl udělat pro to, aby se zhoršování personální

situace přibrzdilo, potažmo se mohl kurz obrátit. Místo toho vedení nemocnice problémy pouze záplatuje, neřeší.

Důkazem je situace na interním oddělení, kde se stala dlouhodobá

personální krize akutní. Vedení nemá peníze na státní tabulky pro všechny sestry a NLZP, ale má asi spoustu peněz na přeplácení jednotlivců, které teď zoufale potřebuje na to, aby zachovalo chod interního oddělení. Přijdou tedy sestry zvenku? Které? Odkud? A jak zkušené?

Dostanou velkou odměnu – a ty sestřičky, které tu jsou celou dobu, dřou za několik sester a se spoustou přesčasových hodin, nedostanou nic? Ani ty státní tabulky? Nebo si půjde přivydělat jiná sestra z jiného oddělení? V rámci přesčasů? Nebo tam půjde na měsíc či dva a na jejím kmenovém oddělení to potáhnou sestry, které tam zůstanou? A bez odměny? Nevíme. Tohle „řešení“ krize je opravdu zvláštní. A navíc: teď je to interna, kdo bude dál?

Od jara posloucháme, že přidávání peněz je nesystémovým krokem. Doteď ale žádné, vedením ani krajem

zavedené, systémové řešení situaci nevyřešilo. V tuto chvíli je právě čas na to, aby se spustil plán onoho nesystémového řešení, protože je to jediné, co může personální krizi v KKN přibrzdit.

Situace na interním oddělení, potažmo v celé KKN, nám není lhostejná – a právě proto nemůžeme a nechceme jít vypomáhat na jakémkoliv oddělení, protože záplatování

stávající situace sestrami odjinud nic nevyřeší, jenom prohloubí krizi a nemocnici posune k totálnímu kolapsu. Tímto zaskakováním a záplatováním by se totiž nikdy neukázala podstata věci: to, v jakém personálním srabu naše nemocnice je.

V úvodu jsem napsala „vážené kolegyně“, záměrně jsem vynechala slovo „milé“. To proto, že ne každého, kdo je „milý“, si vážím.

Vážím si všech sester i jiných zaměstnanců nemocnice, kterým není stav KKN lhostejný.

za ISNO

**Liběna Tvrđíková,
anestezie Karlovy Vary**

TRN a ambulance:

Nebudeme hasit personální požáry za vedení

Kolektiv TRN oddělení a ambulance nesouhlasí s financováním pomoci internímu oddělení KKN.

Hlavní důvod je nesplnění slíbeného tabulkového tarifu platů SZP. Plán pomoci internímu oddělení je nekonstruktivní, neřeší dlouhodobý problém a navíc je finančně nespravedlivý vůči kmenovým sestřím, stejně jako je nespravedlivý náborový příspěvek vůči všem starším kmenovým sestřím všech oddělení KKN. Solidárně nebudeme hasit personální požáry v KKN. Závěrem se ptáme, kde jsou peníze na chybějící sestry a jak je možné, že dluh KKN opět vzrostl na 100 milionů korun?

kolektiv TRN oddělení plus ambulance

ORL ambulance:

Přepřelání sester je nefér – a tabulky byl od politiků podvod

Nesouhlasíme se stylem (ne)řešení personální krize na interním oddělení. Přesouvání sester z oddělení na oddělení je pouze řešení naoko, v konečném důsledku vždy sestry někde chybí. Přepřelání sester ochotných pomoci je nefér vůči těm, co zůstaly a táhnou provoz.

Dlouhodobý nedostatek sester souvisí s jejich nedostatečným oceněním. Mediální příslib tabulkových platů byl ze strany politiků pouze podvod na nelékařský personál nemocnice.

Dokud budeme v odměňování daleko za celostátním průměrem, situace se nezlepší. Ne nadlouho se dá příliv ruský mluvících sester hodnotit jako přínos, brzy stejně odcházejí. Naopak jsou spíše na obtíž (kde skončily ty loňské? kolik jich zůstalo? kolik stála jejich výuka?)

sestry ORL ambulance

Iniciativa sester Cheb:

Poslušnou výpomoc s personální krizí si od nás vedení nezaslouží

Vážení kolegové a kolegyně,
jako zástupci zaměstnanců nemocnice v Chebu také zásadně nesouhlasíme se způsobem řešení kritické situace na interním oddělení v Karlových Varech.

Plně podporujeme chirurgické oddělení v jejich rozhodnutí a protestu. Snahou o sloučení dvou tak rozdílných oborů dalo vedení KKN najevo pouze to, jak málo si váží svého personálu a našich pacientů.

Totéž platí i o druhé variantě řešení. Je jen těžko uvěřitelné, že se přistupuje k praktikám, které nemohou problém dlouhodobě vyřešit, naopak se snaží vrážet další klín mezi zaměstnance jednotlivých oddělení obou nemocnic. Jak víme, mnoho oddělení v obou našich nemocnicích pracuje s omezeným počtem lůžek, hrozí další omezování a uzavírání. Personál na řadě pracovišť stále pracuje s maximálním nasazením, bez potřebného odpočinku a regenerace, příplatek za další odpracované měsíce a roky by si jistě zasloužil každý z nich...

Pro nás a zejména pro naše nemocné spoluobčany má nedozírné následky fakt, že i když je v KKN krize zdravotního systému ještě hlubší než jinde v republice a i když jsou problémy definované a možnosti navrženy, **stále přetrvává nezájem zodpovědných osob o skutečné a trvalé řešení této krize.**

Je s velkým podivem, že se vedení KKN domnívá, že zaměstnanci budou dál přepínat své fyzické a psychické síly a mlčet.

V situaci, kdy po všech veřejných prohlášeních a zveřejněných zprávách nebyl splněn ani základní krok ke zlepšení (tj. srovnání mezd a platů v KKN podle kariérního řádu tak jako ve státních zařízeních a za předpokladu, že si nikdo nepohorší), nelze předpokládat, že budou sestry ochotně vypomáhat s řešením jakékoli lokální krize v nemocnici.

Miroslava Korseltová – za ISNO Cheb

Kolektiv sálových sester:

Krize je též následkem nedodržení slibu tabulek

Vážené kolegyně, vážení členové představenstva, vážená paní magistro Píchová,
dovolte nám reagovat na situaci ohledně interního oddělení v naší karlovarské nemocnici z pohledu nelékařských zdravotníků. Interna je oddělením, které nepochybně patří do základu každého zdravotnického zařízení. Bez tohoto odvětví nelze poskytovat plnohodnotnou zdravotní péči. A abychom našim pacientům tuto kvalitní péči mohli dopřát, je třeba mít dostatek personálu. Od všeobecných sester, nyní i praktických sester, ošetřovatelek po sanitářky a další pomocný personál. Všichni tito lidé jsou zapotřebí.

Na interním oddělení ale „pár“ těchto potřebných lidí schází. Ti, kteří zůstávají, pracují na sto procent svých sil.

Z těchto důvodů nám přijde od vedení nemocnice nefér způsob, jakým chce krizi na interním oddělení dočasně řešit. Nově příchozí výpomoc dostane nemalou odměnu – ale co ty všeobecné sestry, které na oddělení dosud pracují? Dostanou také stejně vysokou odměnu?

Krize interního oddělení a vlastně krize celé naší nemocnice je pouze následkem toho, že sliby o modifikovaných státních tabulkách pro personál KKN nebyly splněny.

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali čtení našeho dopisu.

kolektiv sálových sester KKN Karlovy Vary

Část kolektivu ortopedie: Této rádoby záchranné akce se nechceme zúčastnit

Tímto bychom se chtěly vyjádřit k situaci na interním oddělení, i vzhledem k tomu, že se situace již několik let opakuje. Nahrazování chybějícího personálu sestrami z jiných oddělení není dlouhodobé řešení. Nabídka nadstandardního ohodnocení těchto „náhradnic“ nám připadá maximálně neférová vůči stávajícím, kmenovým sestram, které doposud dlouhá léta drží interní oddělení nad vodou!!!

Tyto případné „náhradnice“ budou chybět na vlastním oddělení, i vzhledem k nedodržení slibu zavedení státních tabulek. Této rádoby záchranné akce se nechceme účastnit, i když nás situace na interním oddělení mrzí pro své dopady na stávající personál a pacienty, kteří si zaslouží plnohodnotnou a kvalitní péči.

Gábina S., Jitka A., Jitka K., Michaela S., Kateřina P., Helena L., Drahuška B.

OARIM-RES: Přeplicení a přetahování sester, slučování oddělení, záplatování směn? To není řešení

Vážená Iniciativo, vážené kolegyně, kolegové,

za kolektiv OARIM-RES si dovolíme vyjádřit velké znepokojení nad situací na interním oddělení KKN. O to větší zděšení přitom zažíváme nad tím, jak chce vedení tuto situaci řešit. Výpomoc z jiných oddělení, která je finančně motivovaná? Slučování oddělení? Ani jedno nevidíme jako dobrý manažerský tah s kladnými výsledky do budoucna. Přetahování sester, záplatování jednotlivých směn, slučování oddělení, přeplicení těch, kteří jsou ochotní pomoci v časech, kdy „nejsou“ prostředky na tabulkové platy?

Sami zažíváme dlouhodobou personální krizi, tím i krizi nás samotných (psychickou, fyzickou). Chceme systémové řešení, ne přežívat od směny ke směně a

doufat, že se nic nestane a pacient ani my nebudeme ohroženi.

Vyjadřujeme velkou podporu interním, ale i jiným nelékařům, kteří mají sílu bojovat za stejné finanční, ale i morální a hodnotové ocenění, jako kolegové pracující o stovky kilometrů dál.

*za OARIM-RES: Petra B., Michaela L., Jana K.,
Tomáš D., Jana H., Zuzana H., Verca R., Tereza F.,
Nadezhda B., Zuzana P., Marie M., Miroslava R.,
Lukáš K., Iveta H.*

Urologie: Za krizí je vidět nesplněný slib tabulkových platů

Personální situace na interním oddělení a nejen na něm pouze ukazuje na již letitou krizi, která v KKN panuje a na níž je dlouho upozorňováno. Přetahování stávajícího personálu z jiných oddělení na sliby nadstandardního ohodnocení je krátkozraké a neefektivní. Je naprosto nefér vůči kmenovým letitým sestram, které ještě vydržely.

Tato situace nastala samozřejmě i kvůli nesplněným slibům státních tabulek, na které všichni čekali. Ti, co by se bývali do nemocnice vrátili, se nevrátí – a ti, co čekali s odchodem na to, jak situace dopadne, odejdou.

Vedení kraje si se situací hlavu evidentně moc neláme a vyčkává nejspíš na to, až se v nemocnicích nebude mít o nemocné kdo starat. Víme to my zaměstnanci, ví to veřejnost, ale ti, co s tím mohou něco udělat, dělají, že je vše v pořádku. Otevřete konečně oči a přiznejte si, že tady už se opravdu bije na poplach!!!

kolektiv sester urologického oddělení

Sanitáři C.O.S.:

Cestou k řešení jsou tabulky. A děkujeme všem, kdo vidí, že do týmu patří všechny profese

Vážená paní předsedkyně představenstva, vážené odbory, vážená Iniciativo sester,

předem vám děkujeme za váš drahocenný čas k přečtení tohoto dopisu.

My sanitáři, pracující na operačních sálech v KKN, bychom vás chtěli informovat o situaci nižšího zdravotního a nezdravotního personálu v KKN. Na podzim roku 2012, kdy byl otevřen nový pavilón akutní medicíny v KKN, jsme byli přesunuti do nových prostorů operačních sálů. Byl nám nabídnut přechod z třisměnného pracovního provozu na ranní provoz s pohotovostními službami. Po třech

letech jsme pohotovostní služby vypověděli z důvodu nízkého paušálu, který byl nastaven v roce 2012 – po opětovném upozornění nám nebyl navýšen. Od 1. června 2016 jsme opět ve třisměnném provozu, na C.O.S. jsme nikdy nedosáhli plného počtu devíti sanitářů.

Proto v KKN potřebujeme co nejrychlejší nastavení finanční situace skrze STÁTNÍ TABULKY, nejen pro střední, ale hlavně i pro nižší zdravotnický personál a pro nezdravotnický personál. Tato situace by měla uklidnit a doplnit stav chybějícího personálu na všech odděleních. Podle našeho názoru je to jediná výchozí cesta ze špatné personální situace v naší nemocnici.

Zavírání oddělení nebo jejich slučování je krátkodobé řešení. I výpomoc jiných kolegů sanitářů je krátkodobý počin, ne dlouhodobé řešení situace.

V závěru chceme poděkovat všem, hlavně Iniciativě sester, za to, že si jsou od začátku vědomi toho, že nemocnice není jen o určité skupině pracujících, ale o všech pozicích na všech odděleních v naší nemocnici.

JSME JEDEN TÝM, bez ohledu na profese.

s pozdravem sanitáři z C.O.S.:

Kamil Malý, Ondřej

Vančo, Jakub Holoubek, Dušan

Nagy, Filip Řehák, Michal Kverka

Kožní a rehabilitační oddělení: Kraj a KKN pouze zneužívají sestry

Pokud jde o postoj sester na kožním a rehabilitačním oddělení, od nás na internu nikdo nechce. Máme tři sestry do 50 let, pak pouze sestry těsně před důchodem nebo již v důchodu a čtyři ošetřovatelky. Do konce ledna máme dvě sestry v dlouhodobé pracovní neschopnosti. Pak možná bude chvíli lépe, pouze ve smyslu psaní rozvrhu služeb. A pak se uvidí, kdy kdo odejde nadobro nebo zase nastoupí neschopnost.

A na závěr: postoj kraje a KKN k celé situaci a platům se nám nelíbí. Je to pouze zneužívání sester.

Stojíme za vámi, vlastně za námi.

s pozdravem kolektiv sester kožního a rehabilitačního oddělení

Novorozenecké:

Výpomoci jsou nefér a nic neřeší. Víc není třeba dodávat

Nesouhlasíme s řešením situace na interně. Myslíme si, že toto řešení je značně nefér vůči sestrám z interny a dlouhodobě situaci nezlepší.

kolektiv sester novorozeneckého oddělení

Neurologie:

Přetahování a přeplácení sester je nefér. A nedodržení slibu o tabulkách je výsměch

Personální situace na interním oddělení karlovarské nemocnice byla předvídatelná, protože je neúnosná dlouhodobě. Myslíme si, že přeplácení jednotlivců a přetahování sester z jiných oddělení (v už i tak personálně vybydlené nemocnici) je nesystémové řešení. Není férové ke stávajícím kmenovým sestřím, které toto oddělení z posledních sil drží nad vodou, ale ani k ostatním oddělením, kde je situace podobná.

Nedodržení veřejného slibu o poskytnutí státních platových tabulek je výsměchem všem nelékařským pracovníkům KKN.

Podle našeho názoru je přeplácení a přetahování sester nesystémové řešení, které nemůže personální krizi v naší nemocnici zastavit.

Pokud odměňování SZP bude nadále stagnovat hluboko za celostátním průměrem, personální situace se v naší nemocnici NEZLEPŠÍ...

kolektiv neurologického oddělení

Přeplácení hostujících sester na interně je výsměchem nám všem

Jistě je několik sester, které pro vidinu rychlých 50 tisíc korun (k běžné mzdě) hodí přes palubu kolegiální, skutečnou solidaritu s kolegy, kvalitu péče a boj za dlouhodobé zlepšení finančních i pracovních podmínek. Jistě je i taková sestra, kterou k záskoku donutí mimořádná, urgentní finanční nouze.

Je však třeba vědět, že s jejich pomocí se tak vedení a krajští politici znovu vysmějí nám všem:

► „Akcí výpomoc na interně“ udělá KKN dlouhý nos na kmenové sestry z interního: ty své náročné oddělení táhnou celou dobu – padesátitisícového bonusu se však nikdy nedočkaly. Je to fér?

► KKN si vystřelí z oddělení, z nichž kvůli výpomoci interně sestry odejdou a kde budou místo nich muset pracovat jejich kolegyně: nezasloužily by si i ony dotaci, protože bez nich by teď kvůli úbytku sil sester, co odejdou na internu, padla jejich vlastní oddělení? Nebudou i ty, co zůstanou, pracovat v krizovém režimu?

► KKN samozřejmě vyběhne se všemi sestrami, které už teď zaskakují na jiných odděleních, například na stále problematickém infekčním: copak ony dostávají za své výpomoci také dvojí mzdu?

► A nakonec KKN zamete s námi všemi. S námi, kdo přepracovaností držíme nad vodou jiná oddělení. S námi, díky nimž nejsou na našich odděleních potřeba záskoky a

výpomoci zvenku, protože na nich permanentně zaskakujeme a vypomáháme zevnitř samy. Nebo má vedení padesátitisícové měsíční bonusy pro nás všechny? Zatímco tabulky nám z principu dát nemůže?

Způsob, jakým chce KKN neřešit a pouze maskovat krizi na interně (a jinde), je nebezpečný i z následujícího důvodu: taktika „tady sestřím přilepším – tam jim přilepším víc, protože mě tam teče víc do bot – tamhle je nechám vydusit“ slouží také k tomu, aby nás rozdělila.

Především jde ale pořád o totéž: skrze záplaty, přeplácení, výpomoci se politici i vedení vyhýbají řešení krize. Řešení může nastartovat jen splněný slib platových tabulek.

Samozřejmě, peníze na tabulky musejí dát politici. Chápeme, že hejtmanka a radní pro zdravotnictví dali vedení KKN pro začátek řešení krize peněz málo. Proto je třeba, aby jim to vedení KKN rozhodně a jasně řeklo.

Iniciativa sester – Neodcházíme, organizujeme se (ISNO)

e-mail: iniciativa.sester.cheb@seznam.cz :: iniciativasesterk.vary@centrum.cz ::
iniciativa.sester@seznam.cz **web:** organizujemese.cz :: **Facebook:** Iniciativa sester