

# INICIATIVA č.29

ZPRAVODAJ INICIATIVY SESTER O BOJI ZA LEPŠÍ MZDY A PRACOVNÍ PODMÍNKY V KKN :::: květen 2018

## Takto si vedení KKN váží přetíženého personálu: Naše kolegyně má být půl roku bez osobního. Proč? Pomohla pacientům, když to nedovedlo vedení

Je to tak očividná šikana, že si žádá jen pár úvodních vět: Naše kolegyně z ORL vylepila na chodbě karlovarské nemocnice cedulku, která pacientům usnadňovala nalezení oddělení, která potřebovali. Vylepila ji prostě proto, aby nebloudili. Ulehčila jim tak orientaci a nemocnici usnadnila provoz.

Čeho se dočkala? Vrchní sestra ORL Pavlína Gernatová a primář ORL Jan Svárovský jí vytýkacím dopisem pohrozili výpovědí a vzali jí na šest měsíců osobní ohodnocení.

Potrestání naší kolegyně je útokem na nás všechny. Proto nesmí projít.

Onen trest vypovídá o tom, jak vedení v KKN s personálem zachází. Než se tomu budeme věnovat, shrneme, k čemu došlo. Shrňme to „polopatě“, názorně, ať absurdita a nehoráznost trestu, s nímž přišla vrchní sestra Gernatová a primář Svárovský, vynikne jednou provždy:

- Ambulance ORL je na začátku budovy B. Její čekárna je průchozí a pacienti, kteří jsou zde poprvé, hledají samozřejmě informaci u prvního okénka. Tedy na ORL. To znamená, že sestry na ORL musejí během dne nasměrovávat tápající pacienty do patřičných ordinací, i když kvůli tomu musejí odbíhat od ošetřovaného. Zdržuje je to od práce.
- Ideálním, docela jednoduchým řešením by samozřejmě bylo vyvěšení informační tabule na správném místě. Nemocnice tak však problematickou situaci neřešila. Neřešila ji ani jinak. Situaci neřešilo vrcholné vedení, neřešila ji ani vrchní sestra, ani primář. Praktické problémy s blouděním pacientů nechala KKN na personálu v terénu.

Je to vlastně taková malá, konkrétní ukázka obecného přístupu KKN k současné krizi: (personální) krizi vedení adekvátně neřeší (kdyby se o to snažilo, nepodvedlo by nás s tabulkami), praktickými následky se ale vedení netrápí. V praktických problémech se nechává topit přetížený personál v terénu (a pacienty).

- Když situaci nepomohlo vedení oddělení ani nemocnice, pacientům i personálu prostě pomohla jedna sestra: ulehčila jim hledání oddělení. Nalepila na zeď cedulku. A právě to je onen „zločin“, za který přišel absurdní trest.

**Oddělení KKN stojí za svou kolegyní:  
Nesouhlasíme s potrestáním a nenecháme ho jen tak**

uvnitř čísla čtete prohlášení kolegyně z ORL, anesteziologie, ortopedie, urologie, COS, novorozeneckého, OARIM RES, TRN, interny, neurologie, chirurgie A, B, TRAUMA, Chebu

- Zatímco pacienti totiž informační ceduli, která jim usnadnila orientaci, ocenili, sestřini nadřízení ne.

Tolik v kostce k celému „zločinu“ „troufalé sestry“, který si vysloužil vytýkací dopis. Celý případ je úplně jednoduchý.

Nad potrestáním zůstává rozum stát. Jenže u toho nemůžeme zůstat:

## **Jde o to, co absurdním a nehorázným potrestáním naší kolegyně vedení KKN vzkazuje celé nemocnici:**

- **Vedení nám tak říká:** Takto si vážíme vašeho úsilí.
- **Vedení nám tak říká:** Personálu je v KKN málo, ale tomu, co zbyl, budeme i tak vyhrožovat propuštěním (!) ze sebevíc nesmyslných důvodů.
- **Vedení nám tak říká:** V KKN musíte, na vlastní riziko, porušovat tisíc a jeden předpis a kompetenci. To neřešíme. To nás nezajímá. Papírovou ceduli s informací pro pacienty však dáme přezkoumat právníkovi! (Ano, hlavní sestra Gabriela Píchová naší kolegyni sdělila, že ceduli jako předmět doličný odnese právníkovi k posouzení, zda onen kus papíru „neodporuje zájmu pacientů“ /??!!/)
- **Vedení nám tak říká:** V magazínu KKN&My a při návštěvách na oddělení hlásáme, že „jsme jeden tým“. Ve skutečnosti vám po roce a půl vašeho boje chceme ukázat, kdo je tady pánem. A co vše si můžeme dovolit.

## **Případ na ORL nám tedy připomíná:**

- Musíme si dál bránit a budovat sebevědomí a ostražitost, jak jsme s tím před rokem začali.
- Nejde nám „jen“ o peníze. KKN nám přidala na mzdách (s tabulkami nás ovšem podvedla, na to nezapomínáme). **Jde o to, v čem každý den pracujeme. O pracovní podmínky, o pracovní dobu, o volný čas. O pracovní vztahy, o respekt. O to, jak se s námi zachází.**
- A nakonec:  
**Naše reakce, naše podpora kolegyně z ORL nám dává naději, že když bude příště obětí bezpráví někdo z nás, má šanci, že se ho ostatní zastanou. Následující prohlášení jsou toho dokladem:**

# **Reakce z oddělení: potrestání je nepřijatelné, řešením je jedině omluva**

### **ORL ambulance:**

#### **Je to absurdní šikana. Nebude-li odvolána, budeme reagovat**

Musíme se, kolektivně, vyjádřit k potrestání naší kolegyně Hany Jílkové. Vyrozumely jsme, že má být sankcionována za cedulku, která a) usnadňovala orientaci pacientů, b) usnadňovala a zefektivňovala provoz v nemocnici. Reakci nadřízených nemůžeme nazvat jinak než jako absurdní šikanu. V dnešní době v civilizované společnosti je toto jednání jímáno jako neschopnost profesionálního jednání se zaměstnanci.

Věříme, že sankční opatření (platový výměr, který naší kolegyni odebírá na šest měsíců osobní příplatek ve výši 800 korun) bude odvoláno a vytýkací dopis zrušen. Pokud ne, budeme na to samozřejmě reagovat, stejně jako kolegyně na jiných odděleních, které jsou již o tomto absurdním potrestání informovány.

S pozdravem

sestry ORL ambulance Karlovy Vary Stáňa a Věra

## **Anesteziologie:**

### **Jde o naši profesní hrdost a sebevědomí. Nenechme si to vzít takovou represí**

Dobrý den,  
chceme, aby všeobecná sestra Hanka Jílková, vrchní sestra ORL i vedení KKN vědělo, že my, anesteziologické sestry v Karlových Varech, nemůžeme věřit tak absurdnímu kroku, který má vést k postihu sestry.

Jestli tomu dobře rozumíme: Za nedostačující rozmístění informačních tabulí je potrestána sestra, která přijímá pacienty na ambulanci, ošetřuje je, od vyšetření je nucena odbíhat, aby pomohla jiným pacientům s orientací po budovách KKN. Pracuje na 100 procent. Když použije své vlastní myšlení, letité zkušenosti a vylepí ceduli, která nikoho neuráží, naopak pomůže s orientací, tak přijde trest.

Otázka zní: Mohla se se stejným nasazením věnovat svým podřízeným a popřípadě pacientům vrchní sestra, s vlastním batoletem v náruči a na klíně v přijímacím okénku té samé ORL ambulance? Zde jsou pracovní i morální kvality v pořádku? Asi ano, protože kdo by přece za takové neprofesionální chování (když navíc o její docházce do práce

s batoletem nevěděla ani ústavní hygienička) vrchní sestru trestal. Škoda, že byly zrušeny nástěnky cti: dalo by se očekávat, že zatímco řadová sestra skončí kvůli tomu, že pomohla pacientům, potrestána, vrchní sestra by si na takové nástěnce jistě vysloužila pochvalu.

Všechny vrchní sestry byly jedněmi z nás. Některé na tuto skutečnost rychle zapomínají a doufají, že si získají respekt a uznání represí a výhrůžkami. Je to smutné zjištění, zároveň však těž varování pro nás řadové.

Od tohoto okamžiku musíme být i my ve střehu. Tato skutečnost zřejmě může potkat kteroukoliv z nás, protože i my používáme vlastní hlavu k myšlení. Toto absurdní potrestání hraničí s osobní vendetou vrchní sestry.

Bojujeme za svou hrdost a profesní sebevědomí, nenechme si to vzít.

**anesteziologické sestry**

## **Ortopedie:**

### **Potrestání se dotýká nás všech. Musí být okamžitě zrušeno**

Cítíme jako svoji povinnost vyjádřit se k neoprávněnému potrestání zdravotní sestry a dlouholeté zaměstnankyně KKN Hany Jílkové z ORL ambulance.

Byla potrestána za vylepení cedule s informacemi pro průchozí pacienty, kudy a kam se mají po nemocnici pohybovat.

Její potrestání považujeme za nesmyslné a absurdní!

Působí na nás jako vyřizování osobních sporů ze strany nadřízené, které dlouhé dva měsíce ona cedule nijak nepřekážela a která její odstranění nepožadovala.

I nás, sester z jiných oddělení, se velmi dotýká, že k takovéto absurdní situaci vůbec může dojít. Že může být jakýkoliv zaměstnanec potrestán za snahu napomoci pacientům v orientaci!

Považujeme za samozřejmost, že bude toto nespravedlivé potrestání (vytýkací dopis i odebrání osobního ohodnocení) s okamžitou platností zrušeno!

**Gabriela Smíšeková, Jitka Kazilovská, Jitka Andrejsová, Helena Lipovská, Drahuška Benediková,  
Michaela Silová, Kateřina Pecharová, Natalie Prasličková**

## **Urologie:**

### **Je to osobní msta ze strany vrchní sestry**

My, zdravotní sestry z urologického oddělení, bychom chtěly vyjádřit plnou podporu sestřičce Haně Jílkové z ORL, která byla zcela absurdně a nespravedlivě potrestána za vyvěšení informační cedule na ORL ambulanci.

Tato nesmyslnost je o to horší, že byla zpětnou reakcí na vyslovený názor vrchní sestře. V dnešní době by mělo být nemyslitelné bát se říct svobodně svůj názor, a ještě být kvůli němu potrestán.

Osobní msta z pozice vedoucího pracovníka je nejen profesním selháním, ale hlavně ostudou, že se něco takového v naší nemocnici děje. Nesouhlasíme s udělením výtky, ani s odebráním osobního ohodnocení.

**kolektiv sester urologického oddělení**

### **Sestry COS:**

#### **Trest je absurdní, vytýkáci dopis musí být stáhnut**

Rády bychom se tímto připojily k podpoře naší kolegyně Hanky Jílkové, která byla potrestána za vyvěšení informační cedule na okno ORL ambulance. Tento trest považujeme za naprosto absurdní a nechápeme, že je tohle jednání ze strany vedení možné i v naší nemocnici.

Zkušená sestra s letitou praxí, která věnovala nemocnici velký kus profesionální práce a kus svého života, bude potrestána za takovou maličkost? Jak je něco takového možné v dnešní době? Kam se poděla lidskost, morálka a pokora? Doufáme, že se onen nesmyslný „přečin“ setká s nápravou a vytýkáci dopis bude stáhnut. Jinak je svět opravdu vzhůru nohama.

**sestry COS, Karlovy Vary**

### **Novorozenecké:**

#### **Vrchní sestra by se měla naší kolegyni omluvit. A poděkovat jí**

Nespravedlivé potrestání Hanky Jílkové z ORL nás vyloženě pobouřilo. Vyjadřujeme jí naši podporu v této záležitosti a věříme, že finanční potrestání a vytýkáci dopis bude co nejdříve odvolán a nahrazen omluvným a děkovným dopisem.

Myslíme si, že informační cedule měla být již dávno umístěna vedením KKN, tudíž opravdu nešlo o pochybení sestry, ale naopak o dobrý úmysl správně informovat pacienty.

Tímto gestem se jasně ukázalo, jakou cenu zde, v KKN, mají sestry, které již tak pracují na 150 procent.

**kolektiv novorozeneckého oddělení**

### **OARIM RES:**

#### **Protestujeme proti potrestání kolegyně. Nad dlouhodobě neutěšeným stavem nám dochází trpělivost**

Prohlášení sester OARIM RES KKN ze dne 23. 05. 2018 na podporu nespravedlivě potrestané všeobecné sestry ORL Hanky Jílkové:

My, sestry z OARIM RES, jako střední zdravotní personál se plně stavíme za svou kolegyni z ORL Hanku Jílkovou, která byla naprosto bezprecedentně a nezákonně potrestána za chybu a neutěšený stav v orientačním značení v KKN, který evidentně nezpůsobila. A navíc způsobem, kterým byly flagrantně porušeny snad všechny právní a morální zásady, kterými se má každý přímý nadřízený vždy řídit při projednávání případů porušení pracovních předpisů v pracovněprávních vztazích.

Nikdo z přímých nadřízených ani samo vedení KNN neprovedlo řádné prošetření věci s odpovídajícím protokolárním zápisem, kde by bylo objektivně popsáno protiprávní jednání Hanky Jílkové. Nebyla jí dána ani možnost obhajoby, tedy možnost bránit se. Bylo rovnou bez dalšího přistoupeno k jejímu potrestání, kdy výstupem je tzv. vytýkáci dopis, ve

kterém není dostatečně popsáno, jaké obecně závazné, respektive vnitřní právní normy konkrétně porušila, a bylo rovnou přistoupeno k sankci, odebrání osobního ohodnocení.

Takovéto jednáním vedení KKN a příslušného oddělení je trestuhodné a svědčí o přístupu vedení KNN ke střednímu zdravotnímu personálu, tedy nám sestrám. Nejedná se zde jen o finanční otázku a mzdové problémy nemocnice, ale již i o otázku morální a lidskou.

Vedení KNN delší dobu opomíjí tento špatný stav a tato situace je jen vyvrcholením neschopnosti situaci řešit.

Protestujeme proti takovému jednání a žádáme prošetření celé záležitosti zřizovatelem nemocnice a potrestání pravého viníka tohoto dlouhodobě neutěšeného stavu, neboť nám již dochází trpělivost.

**kolektiv sester OARIM-ARO**

**TRN:**

### **Potrestání kolegyně je výsměchem nám všem**

Vyjadřuji podporu své spolužačce, kolegyni Hance Jílkové z ORL. Její nespravedlivé a absurdní potrestání mě i mé kolegyně přinejmenším překvapilo. Po letech, kdy držíme KKN v provozu navzdory personální krizi, budeme trestány za ceduli, která informuje pacienty? Potrestání naší kolegyně považuji za výsměch nám všem. Hluboce se mě, a věřím, že i mých kolegyn dotklo.

Považuji za samozřejmost, že vytýkáci dopis spolu s finančním potrestáním bude co nejdřív odvolán. Očekávala bych i omluvu vrchní sestry.

Souhlasím s tím, že se jen těžko dá plnit práce vrchní sestry s malým dítětem na pracovišti.

**Alena Šináglová, TRN**

**Interna:**

### **Vedení překročilo hranici. A šikana nový personál nepřiláká**

Připojujeme se k ochraně a podpoře sestřičky z ORL ambulance a žádáme nápravu dané situace. Řešit takto razantně a opravdu nesmyslně danou situaci a dát takový trest za pouhou informační cedulku, která nikomu neublížila ani nepoškodila dobré jméno nemocnice KKN není opravdu na místě.

Dostali jsme se snad již za hranici lidského a morálního přístupu jednání se zaměstnancem? Zrovna v době, kdy je akutní nedostatek sesterského personálu všude, takové jednání do nemocnice nové a schopné sestry určitě nepřivábí a staré dobré sestry se zkušenostmi a praxi budou odcházet.

**kolegyně z interny**

**Neurologie:**

### **Je důvodem represí jen informační cedule? Postih kolegyně musí být zrušen**

I my na neurologickém oddělení bychom rádi vyjádřili podporu naší kolegyni z ORL.

Nemyslíme si, že by vylepení informační cedule mělo vést k tak neopodstatněným sankcím ze strany vedení. Podle našeho názoru se tak děje jen proto, že si vedení neuvědomuje, jak náročné je několikrát denně odejít od ošetřovaného pacienta a směřovat jiné pacienty na oddělení, která hledají.

Přinejmenším zvláštní je také to, že informační cedule začala vadit až po několika týdnech od vylepení: to nás nutí minimálně k zamyšlení, zdali je důvodem těchto represí jen informační cedule???

Doufáme, že bude co nejdříve zjednána náprava ze strany vedení ve smyslu zrušení postihu pro kolegyni Hanku Jílkovou.

**kolegyně z neurologie**

**Chirurgie A, B a TRAUMA:**

### **Potrestání je výsměchem nám všem. Kolegyně z ORL si zaslouží omluvu**

Rády bychom vyjádřily podporu kolegyni Hance Jílkové z ORL. Myslíme, že celá situace se dala vyřešit jen dobrou a slušnou komunikací.

Za takovou malichernost takový postih???

Působí to na nás jako výsměch nám všem, které se snažíme udržet nemocnici v chodu, a to za podmínek, o kterých už není snad ani nutné mluvit.

Nesouhlasíme s potrestáním Hanky Jílkové a věříme, že dojde k omluvě a zrušení nesmyslného postihu.

V opačném případě je asi něco někde špatně.

**chirurgická oddělení A, B a TRAUMA**

## **Cheb:**

### **Absurdní trest může mít jediné vysvětlení: je to demonstrace moci**

Ani my v Chebu nemůžeme mlčet a jen přihlížet tomu, že je naše kolegyně Hanka Jílková z ORL ambulance v karlovarské nemocnici trestána za to, že chtěla pomoci provozu svého pracoviště, nasměrovat pacienty k informacím. Chtěla pomoci pacientům i svým kolegyním.

Stojíme při sobě v celé KKN. Ve chvíli, kdy v Chebu pracujeme uprostřed probíhající rekonstrukce, neustálých přesunů a stěhování, se do podobné situace, kdy pacienti nemají dost informací, může dostat kdokoli z nás. Budeme pak za to potrestáni?

Vzhledem k okolnostem vzniku, na mě celá věc působí jako demonstrace síly a moci a s takovým postupem nadřazené vůči podřízenému jednoznačně nesouhlasím.

**Miroslava Korseltová**

Všechna výše uvedená prohlášení jsou dokladem, že si v KKN již nenecháváme bezpráví líbit.

Následující výňatek z vytýkacího dopisu je pro nás důkazem, že to je potřeba:

V návaznosti na shora uvedené Vám sdělujeme, že Vaším jednáním, které spočívá ve vylepení informace na sklo ambulance ORL se sdělením pro veřejnost, která prochází ambulancí ORL dne 17. 4. 2018 ve znění: „ Informační tabule je na chodbě, na zemi jsou směrové šipky,“ jste porušila všechny Vaše výše uvedené povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se vztahují k Vámi vykonávané práci a z Vaší náplně práce.

V této souvislosti Vás upozorňuji, že toto porušení hodnotím, jako *méně závažné porušování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci*. Soustavné méně závažné porušování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci může být důvodem rozvázání pracovního poměru výpovědí dle ustanovení § 52 písm. g) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění. Na základě výše uvedeného Vám bude odebráno osobní ohodnocení ve výši 800 Kč po dobu 6 měsíců, a to od 1. 5. 2018 do 31.10.2018.

## **Vyjádření kolegyně z ORL:**

### **Trest je osobní mstou**

Naše ambulance je na začátku vchodu do budovy B, čekárna je průchodná, a kdo to zde nezná, hledá informaci u prvního okénka. Průchozí několikrát denně navigujeme, jak se dostanou na požadované oddělení (gynekologie, plastika, dětské, porodnice, infekce, RTG, Sono...), mnohdy musíme odejít od ošetřovaného pacienta, protože nevíme, kdo s jakým problémem zazvoní.

Pro lepší orientaci pacientů a ostatních jsem proto napsala onu informaci, kde je orientační tabule s jednotlivými odděleními a jak se k tam po šipkách dostanou. Cedule byla několik týdnů nalepená u okýnka, nikdo z nadřízených proti ní nevyjádřil námitku. Před 14 dny hlavní sestra ceduli sundala, že ji dá posoudit právníkovi, zda neodporuje čemusi v zájmu pacientů. Desátého května přišla vrchní sestra s dopisem a nutila mě ho hned podepsat bez možnosti konzultace s právníkem a bez možnosti si ho zkopírovat. Onu ceduli mi také dát nechtěla. Podařilo se mi jí jeden exemplář sebrat. Odešla s tím, že to budeme řešit jinak.

Dnes jsem mluvila s primářem, ten jako důvod navíc vytáhl to, že ke konci roku tu byla paní ředitelka Samáková a nebyla spokojená s mým chováním. Já si nejsem ničeho vědoma, nikdo tenkrát nic neříkal. Primář celou záležitost odsouhlasil.

Se mnou nebylo žádné kárné řízení ani jsem nečetla zápis, co by tomu všemu předcházelo. Dnes jsem dostala nový platový výměr, kde mi vrchní sestra odebírá OP 800 korun na šest měsíců. Ptala jsem se vrchní sestry, co to konkrétně je, opakovala, že je vše v dopise a že to je za tu ceduli.

Celou akci chápu jako osobní mstu (visela zde mj. cedule „Zvoňte pouze pacienti ORL, informace podají na informacích“ - a ten, kdo ji psal, potrestán není - prý si ani nepamatuje, že nějakou ceduli psala) za to, že jsem si dovolila vrchní sestře říct, jak může na 100 procent využívat pracovní dobu, když v práci celodenně pečuje o své dítě.

**Hana Jílková**

### **Iniciativa sester – Neodcházíme, organizujeme se (ISNO)**

**e-mail:** iniciativa.sester.cheb@seznam.cz :: **iniciativasesterk.vary@centrum.cz** :: **iniciativa.sester@seznam.cz** **web:** **organizujemese.cz** :: **Facebook:** Iniciativa sester

